

## ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ, ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ, РАБОТОДАТЕЛЕЙ ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ГАПОУ «КАЗАНСКИЙ РАДИОМЕХАНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

Опрос обучающихся, педагогических работников, работодателей об удовлетворенности образовательной деятельностью ГАПОУ «Казанский радиомеханический колледж» (далее – колледж) проводился в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программам среднего профессионального образования с целью обеспечения выполнения требований федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования (далее ФГОС СПО), а также Приказом от 24.04.2023 г. №660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» (в части показателя о наличии внутренней системы оценки качества образования).

Согласно методике расчета показателей мониторинга, аккредитационный показатель (АП7) «Наличие внутренней системы оценки качества образования» устанавливается со значением «имеется», если на официальном сайте профессиональной организации в сети «Интернет» представлены следующие критерии внутренней системы оценки качества образования:

1) локальный нормативный акт о внутренней системе оценки качества образовательной деятельности в профессиональной организации;

2) отчет о самообследовании профессиональной организации, содержащий информацию о:

- результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по образовательной программы среднего профессионального образования;

- результатах опросов педагогических работников профессиональной организации об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования;

- результатах опросов обучающихся профессиональной организации об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования.

Наличие вышеуказанных критериев внутренней системы оценки качества образования подтверждается ссылками на соответствующие разделы официального сайта Колледжа в сети «Интернет».

Информация по критерию 2 предоставляется по каждой образовательной программе среднего профессионального образования, реализуемой в колледже.

Исследование проведено с 1-30 июня 2023 г. и состоит из трех разделов:

1. опрос обучающихся Колледжа об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса;

2. опрос педагогических работников об удовлетворенности качеством образовательной деятельности Колледжа;

3. опрос работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности образовательной деятельностью Колледжа.

Настоящий отчет представляет собой описательно-аналитический доклад по результатам опроса. Анализ данных представлен в виде аналитического отчета на сайте Колледжа в разделе ВСОКО.

**ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ** - оценка уровня удовлетворенности работодателей и преподавателей качеством образовательной деятельности Колледжа, а обучающихся - условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

Для достижения цели были поставлены следующие задачи:

- провести анализ контингента обучающихся;

- произвести сбор данных о численности преподавателей;

- произвести сбор данных о работодателях ГАПОУ «КРМК»;
- разработать анкеты;
- провести электронный опрос обучающихся, преподавателей, работодателей;
- проанализировать данные по оценке общей удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса;
- определить степень удовлетворенности обучающихся различными сторонами студенческой жизни;
- выявить факторы, влияющие на удовлетворенность студентов;
- определить степень удовлетворенности работодателей образовательной деятельностью ГАПОУ «КРМК»;
- определить степень удовлетворенности преподавателей качеством образовательного процесса;
- проверить гипотезы, полученные в результате анализа вторичной информации;
- выработать рекомендации по улучшению условий, содержания, организации и качества образовательного процесса.

#### ОСНОВНЫЕ ГИПОТЕЗЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

H1: в целом по всем уровням образования, обучающиеся продемонстрируют высокий или средний уровень общей удовлетворенности;

H2: обучающиеся продемонстрируют разную степень важности и удовлетворенности атрибутами Колледжа, наибольший вес по важности будет занимать атрибуты, связанные с учебным процессом;

H3: преподаватели продемонстрируют высокую степень удовлетворенности качеством образовательной деятельности ГАПОУ «КРМК»;

H4: работодатели продемонстрируют высокую степень удовлетворенности образовательной деятельностью ГАПОУ «КРМК».

#### МЕТОДОЛОГИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

Исследовательская часть состояла из следующих этапов

Этап 1. Составление анкеты, подготовка инструментария.

Этап 3. Полевое исследование, сбор первичной информации - количественное исследование (опрос).

Метод сбора информации. Сбор данных осуществлен методом анкетирования в форме интернет-опроса (онлайн опроса) с использованием электронной анкеты, созданной в «Яндекс Формы».

### **1. Результаты опроса обучающихся ГАПОУ «КРМК» об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса**

Целью данного исследования является оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса студентов ГАПОУ «КРМК».

Опрос прошел с использованием сервиса Яндекс Формы.

Анкета состоит из 12 вопросов открытого и закрытого типов.

Таблица 1 - Оценочная шкала результатов анкетирования

<b>Степень удовлетворенности</b>	<b>Интервал удовлетворенности</b>
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 51%- 61%
Частичная удовлетворенность	От 62%- 75%
Полная удовлетворенность	От 76% -100%

В анкетировании приняли участие обучающиеся по образовательным программам: 11.01.01 Монтажник радиоэлектронной аппаратуры и приборов, 15.01.32 Оператор станков с программным управлением, 11.02.01 Радиоаппаратостроение, 11.02.14 Электронные приборы и устройства, 11.02.16 Монтаж, техническое обслуживание и ремонт электронных приборов и

устройств, 15.02.08 Технология машиностроения, 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям), 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы, 51.02.02 Социально-культурная деятельность (по видам).

Количественное распределение обучающихся по направлениям подготовки, принявших участие в опросе представлены в таблице 2

Таблица 2 – Количественное обучающихся по направлениям подготовки, участвующих в опросе

Направление подготовки	Количество обучающихся, прошедших опрос
11.01.01 Монтажник радиоэлектронной аппаратуры и приборов	81
15.01.32 Оператор станков с программным управлением	28
11.02.01 Радиоаппаратостроение	22
11.02.14 Электронные приборы и устройства	41
11.02.16 Монтаж, техническое обслуживание и ремонт электронных приборов и устройств	30
15.02.08 Технология машиностроения	74
27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)	24
27.02.02 Техническое регулирование и управление качеством	18
09.02.01 Компьютерные системы и комплексы	93
51.02.02 Социально-культурная деятельность (по видам)	82
<b>Всего</b>	<b>493</b>

Для оценки уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса задавались вопросы, представленные в таблице 3.

Таблица 3 – Опросник для обучающихся

№	Вопросы
1.	Достаточно ли Вы удовлетворены полнотой, доступностью, а также своевременностью размещения информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте?
2.	Комфортно ли Вам пребывать и обучаться в ГАПОУ "КРМК"?
3.	Как вы оцениваете доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)
4.	Как вы оцениваете вежливость и доброжелательность работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитательный, тренеры, инструкторы)?
5.	Как вы оцениваете вежливость и доброжелательность работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия?
6.	Порекомендуете ли Вы ГАПОУ "КРМК" своим родственникам и знакомым?
7.	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?
8.	Как Вы оцениваете уровень оказания образовательных услуг?
9.	Удовлетворяет ли Вас качество изложения материала на занятиях?
10.	Как Вы считаете, вы получаете качественные теоретические знания?
11.	Удовлетворены ли Вы уровнем практической подготовки ГАПОУ "КРМК"
12.	Устраивает ли Вас работа преподавательского состава в целом?

Результаты опроса представлены в таблице 4.

Таблица 4 – Результаты опроса

№ п/п	Направление подготовки	Средний процент по образовательной программе (отдельно по вопросам)
<b>11.01.01 Монтажник радиоэлектронной аппаратуры и приборов</b>		
1.	Достаточно ли Вы удовлетворены полнотой, доступностью, а также своевременностью размещения информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте?	71,6 %
2.	Комфортно ли Вам пребывать и обучаться в ГАПОУ "КРМК"?	79%
3.	Как вы оцениваете доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)	79%
4.	Как вы оцениваете вежливость и доброжелательность работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитательный, тренеры, инструкторы)?	71,6%
5.	Как вы оцениваете вежливость и доброжелательность работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия?	79%
6.	Порекомендуете ли Вы ГАПОУ "КРМК" своим родственникам и знакомым?	76,5%
7.	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?	77,6%
8.	Как Вы оцениваете уровень оказания образовательных услуг?	77,6%
9.	Удовлетворяет ли Вас качество изложения материала на занятиях?	93%
10.	Как Вы считаете, вы получаете качественные теоретические знания?	84,2
11.	Удовлетворены ли Вы уровнем практической подготовки ГАПОУ "КРМК"	82,9
12.	Устраивает ли Вас работа преподавательского состава в целом?	93%
<b>11.02.01 Радиоаппаратостроение</b>		
1.	Достаточно ли Вы удовлетворены полнотой, доступностью, а также своевременностью размещения информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте?	67,6
2.	Комфортно ли Вам пребывать и обучаться в ГАПОУ "КРМК"?	85,3%

3.	Как вы оцениваете доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)	91,2%
4.	Как вы оцениваете вежливость и доброжелательность работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитательный, тренеры, инструкторы)?	91,2%
5.	Как вы оцениваете вежливость и доброжелательность работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия?	85,6%
6.	Порекомендуете ли Вы ГАПОУ "КРМК" своим родственникам и знакомым?	85,6%
7.	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?	84,4%
8.	Как Вы оцениваете уровень оказания образовательных услуг?	85,7%
9.	Удовлетворяет ли Вас качество изложения материала на занятиях?	93%
10.	Как Вы считаете, вы получаете качественные теоретические знания?	84,2
11.	Удовлетворены ли Вы уровнем практической подготовки ГАПОУ "КРМК"	82,9
12.	Устраивает ли Вас работа преподавательского состава в целом?	93%

#### **11.02.14 Электронные приборы и устройства**

1.	Достаточно ли Вы удовлетворены полнотой, доступностью, а также своевременностью размещения информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте?	73,7
2.	Комфортно ли Вам пребывать и обучаться в ГАПОУ "КРМК"?	85,3%
3.	Как вы оцениваете доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)	91,2%
4.	Как вы оцениваете вежливость и доброжелательность работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитательный, тренеры, инструкторы)?	91,2%
5.	Как вы оцениваете вежливость и доброжелательность работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия?	85,6%
6.	Порекомендуете ли Вы ГАПОУ "КРМК" своим родственникам и знакомым?	85,6%

7.	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?	84,4%
8.	Как Вы оцениваете уровень оказания образовательных услуг?	85,7%
9.	Удовлетворяет ли Вас качество изложения материала на занятиях?	93%
10.	Как Вы считаете, вы получаете качественные теоретические знания?	84,2
11.	Удовлетворены ли Вы уровнем практической подготовки ГАПОУ "КРМК"	82,9
12.	Устраивает ли Вас работа преподавательского состава в целом?	89%
<b>51.02.02 Социально-культурная деятельность (по видам)</b>		
1.	Достаточно ли Вы удовлетворены полнотой, доступностью, а также своевременностью размещения информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте?	75,6
2.	Комфортно ли Вам пребывать и обучаться в ГАПОУ "КРМК"?	85,4%
3.	Как вы оцениваете доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)	81,7%
4.	Как вы оцениваете вежливость и доброжелательность работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитательный, тренеры, инструкторы)?	87,8%
5.	Как вы оцениваете вежливость и доброжелательность работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия?	87,8%
6.	Порекомендуете ли Вы ГАПОУ "КРМК" своим родственникам и знакомым?	79,3%
7.	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?	85,4%
8.	Как Вы оцениваете уровень оказания образовательных услуг?	92,7%
9.	Удовлетворяет ли Вас качество изложения материала на занятиях?	86%
10.	Как Вы считаете, вы получаете качественные теоретические знания?	92,2%
11.	Удовлетворены ли Вы уровнем практической подготовки ГАПОУ "КРМК"	92,7%
12.	Устраивает ли Вас работа преподавательского состава в целом?	86%

### 27.02.02 Управление качеством процессов и услуг

1.	Достаточно ли Вы удовлетворены полнотой, доступностью, а также своевременностью размещения информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте?	72%
2.	Комфортно ли Вам пребывать и обучаться в ГАПОУ "КРМК"?	88%
3.	Как вы оцениваете доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)	72%
4.	Как вы оцениваете вежливость и доброжелательность работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитательный, тренеры, инструкторы)?	80%
5.	Как вы оцениваете вежливость и доброжелательность работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия?	88%
6.	Порекомендуете ли Вы ГАПОУ "КРМК" своим родственникам и знакомым?	72 %
7.	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?	85,4%
8.	Как Вы оцениваете уровень оказания образовательных услуг?	92,7%
9.	Удовлетворяет ли Вас качество изложения материала на занятиях?	92%
10.	Как Вы считаете, вы получаете качественные теоретические знания?	84%
11.	Удовлетворены ли Вы уровнем практической подготовки ГАПОУ "КРМК"	84%
12.	Устраивает ли Вас работа преподавательского состава в целом?	92%

### 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы

1.	Достаточно ли Вы удовлетворены полнотой, доступностью, а также своевременностью размещения информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте?	76,8%
2.	Комфортно ли Вам пребывать и обучаться в ГАПОУ "КРМК"?	89,5%
3.	Как вы оцениваете доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)	84,2%
4.	Как вы оцениваете вежливость и доброжелательность работников организации, обеспечивающих непосредственное	88,4%

	оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитательный, тренеры, инструкторы)?	
5.	Как вы оцениваете вежливость и доброжелательность работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия?	89,5%
6.	Порекомендуете ли Вы ГАПОУ "КРМК" своим родственникам и знакомым?	78,9 %
7.	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?	87,4%
8.	Как Вы оцениваете уровень оказания образовательных услуг?	92,7%
9.	Удовлетворяет ли Вас качество изложения материала на занятиях?	92%
10.	Как Вы считаете, вы получаете качественные теоретические знания?	87,4%
11.	Удовлетворены ли Вы уровнем практической подготовки ГАПОУ "КРМК"	95,5%
12.	Устраивает ли Вас работа преподавательского состава в целом?	89,4%

#### **15.01.32 Оператор станков с программным управлением**

1.	Достаточно ли Вы удовлетворены полнотой, доступностью, а также своевременностью размещения информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте?	82,1%
2.	Комфортно ли Вам пребывать и обучаться в ГАПОУ "КРМК"?	85,7%
3.	Как вы оцениваете доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)	75%
4.	Как вы оцениваете вежливость и доброжелательность работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитательный, тренеры, инструкторы)?	82,1%
5.	Как вы оцениваете вежливость и доброжелательность работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия?	85,7%
6.	Порекомендуете ли Вы ГАПОУ "КРМК" своим родственникам и знакомым?	78,6 %
7.	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?	82,1%
8.	Как Вы оцениваете уровень оказания образовательных услуг?	88,4%
9.	Удовлетворяет ли Вас качество изложения материала на занятиях?	78,6%
10.	Как Вы считаете, вы получаете качественные теоретические знания?	86,6%
11.	Удовлетворены ли Вы уровнем практической подготовки ГАПОУ "КРМК"	78,6%



12.	Устраивает ли Вас работа преподавательского состава в целом?	91%
<b>15.02.08 Технология машиностроения</b>		
1.	Достаточно ли Вы удовлетворены полнотой, доступностью, а также своевременностью размещения информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте?	85,1%
2.	Комфортно ли Вам пребывать и обучаться в ГАПОУ "КРМК"?	83,8%
3.	Как вы оцениваете доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)	87,8%
4.	Как вы оцениваете вежливость и доброжелательность работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитательный, тренеры, инструкторы)?	85,1%
5.	Как вы оцениваете вежливость и доброжелательность работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия?	85,7%
6.	Порекомендуете ли Вы ГАПОУ "КРМК" своим родственникам и знакомым?	79,7%
7.	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?	82,1%
8.	Как Вы оцениваете уровень оказания образовательных услуг?	88,4%
9.	Удовлетворяет ли Вас качество изложения материала на занятиях?	91%
10.	Как Вы считаете, вы получаете качественные теоретические знания?	82,4%
11.	Удовлетворены ли Вы уровнем практической подготовки ГАПОУ "КРМК"	85,1%
12.	Устраивает ли Вас работа преподавательского состава в целом?	79,7%
<b>11.02.16 Монтаж, техническое обслуживание и ремонт электронных приборов и устройств</b>		
1.	Достаточно ли Вы удовлетворены полнотой, доступностью, а также своевременностью размещения информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте?	73,7%
2.	Комфортно ли Вам пребывать и обучаться в ГАПОУ "КРМК"?	86,8%
3.	Как вы оцениваете доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	81,6%

	(работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)	
4.	Как вы оцениваете вежливость и доброжелательность работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитательный, тренеры, инструкторы)?	77,6%
5.	Как вы оцениваете вежливость и доброжелательность работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия?	80,3%
6.	Порекомендуете ли Вы ГАПОУ "КРМК" своим родственникам и знакомым?	81,6%
7.	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?	82,1%
8.	Как Вы оцениваете уровень оказания образовательных услуг?	77,6%
9.	Удовлетворяет ли Вас качество изложения материала на занятиях?	92%
10.	Как Вы считаете, вы получаете качественные теоретические знания?	83,2%
11.	Удовлетворены ли Вы уровнем практической подготовки ГАПОУ "КРМК"	71,1%
12.	Устраивает ли Вас работа преподавательского состава в целом?	80,3%

В целом по образовательным программам оценка удовлетворенности обучением представлена в таблице 5:

Таблица 5 – Средняя оценка удовлетворенности образовательным процессом по образовательным программам

Направление подготовки	Средний процент по образовательной программе
11.01.01 Монтажник радиоэлектронной аппаратуры и приборов	80,42%
15.01.32 Оператор станков с программным управлением	82,87%
11.02.01 Радиоаппаратостроение	85,89
11.02.14 Электронные приборы и устройства	85,98
11.02.16 Монтаж, техническое обслуживание и ремонт электронных приборов и устройств	75,65
15.02.08 Технология машиностроения	85,37
27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)	76%
09.02.01 Компьютерные системы и комплексы	87,64
51.02.02 Социально-культурная деятельность (по видам)	86,05

Таким образом, в целом, существенных недостатков в содержании, организации и качестве образовательного процесса обучающиеся не обнаружили.

Средняя оценка по удовлетворенности образовательным процессом – 82,87% - высокий результат удовлетворенности обучающихся.

## Результаты опроса педагогических работников об удовлетворенности качеством образовательной деятельности ГАПОУ «КРМК»

Анкетирование преподавателей является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства Российской Федерации по реализации государственной политики в области качества образования.

Целью анкетирования является получение достоверной информации об отношении преподавателей к важным аспектам деятельности образовательной организации, выявления проблем, требующих решения как основы для принятия административных решений.

Результаты анкетирования представляют широкую информационную картину, позволяющую судить об удовлетворенности преподавателей условиями труда, отношении преподавателей к различным аспектам его деятельности, проблемах в колледже, которые требуют решения, а также вовлеченности и лояльности преподавателей.

В анкетировании приняло участие 29 педагогических работников. В целом опрос показал, что по шкале пятибалльной системы средний показатель удовлетворенности качества образовательной деятельности по преподавателям составил 4,01 балла.

Результаты опроса представлены в таблице 6.

Таблица 6. Результаты опроса преподавателей по удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности

№	Вопросы	Средний балл
1	Оцените соответствие образовательной программы будущей профессиональной деятельности студентов, осваивающих образовательную программу	4
2	Оцените уровень теоретических знаний, формируемый «образовательной Программой»	4,30
3	Оцените уровень практических навыков, формируемый образовательной программой	4,35
4	Соответствует ли содержание учебных и производственных практик будущей профессиональной деятельности студентов, осваивающих образовательную программу	4.90
5	Оцените соответствие перечня факультативных и элективных дисциплин (дисциплин по выбору) потребностям студентов, осваивающих образовательную программу	3.96
6	Оцените уровень полноты и доступности информации об образовательной программе, размещенной на официальном интернет-сайте, информационных стендах и Колледже	3.65
7	Удовлетворены ли Вы расписанием учебных занятий и промежуточной аттестации образовательной программы (удобство расписания, его соблюдение, своевременность доведения)?	3,5
8	Оцените качество учебников, учебных и учебно-методических пособий в электронной и (или) печатной формах, используемых при реализации образовательной программы	3,65
9	Оцените качество оснащения техническими средствами обучения, в том числе компьютерной техникой и программным обеспечением, используемых при реализации образовательной программы	3,77
10	Оцените уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в колледже	3,96
11	Оцените уровень организации практической подготовки студентов, в том числе практик, по образовательной программе	3,96
12	Оцените уровень образовательного процесса по образовательной программе в целом	4,15

13	Что бы Вы порекомендовали для совершенствования образовательной программы?	Приобретение печатных учебников, более содержательных
14	Какие дисциплины Вы бы порекомендовали включить в образовательную программу для совершенствования образовательной деятельности?	Теория точности, семейное образование

Итоги анкетирования учитываются администрацией колледжа при принятии управленческих решений по проблемам образовательного процесса. Информация, полученная в результате проведения мониторинговых исследований в системе управления качеством образования, предназначена для внутреннего использования в колледже.

**Результаты опроса работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по образовательной программы среднего профессионального образования в ГАПОУ «КРМК»**

Целью данного исследования является оценка удовлетворенности работодателей качеством образования по образовательным программам среднего профессионального образования в ГАПОУ «КРМК».

Опрос прошел с использованием сервиса Яндекс Формы.

В опросе приняли участие предприятий города Казани, список которых представлен в таблице 7.

Таблица 7 – Перечень организаций-работодателей ГАПОУ «КРМК»

№ п/п	Наименование предприятий
1	ООО «Пауэр Инжиниринг»
2	Казанский авиационный завод им. С.П. Горбунова, Филиал ПАО «Туполев»
3	АО «Радиоприбор»
4	Казанское моторостроительное производственное объединение
5	АО НПО Радиоэлектроника им. В.И. Шимко
6	КМЦ им. Гайдара
7	МБУ ДО Центр детского творчества Вахитовского района г. Казани

В анкетировании приняли участие работодателей предприятий, являющихся базами практик при реализации ООП: 11.01.01 Монтажник радиоэлектронной аппаратуры и приборов, 15.01.32 Оператор станков с программным управлением, 11.02.01 Радиоаппаратостроение, 11.02.14 Электронные приборы и устройства, 11.02.16 Монтаж, техническое обслуживание и ремонт электронных приборов и устройств, 15.02.08 Технология машиностроения, 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям), 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы, 51.02.02 Социально-культурная деятельность (по видам).

Таблица 8 - Опросник для работодателей

№ п/п	Вопросы
1	Участвуют ли представители Вашей организации (предприятия) в проведении государственной итоговой аттестации в образовательной организации в качестве экспертов?
2	Участвуют ли представители Вашей организации (предприятия) в деятельности экзаменационных комиссий в качестве их председателей?
3	Участвуют ли представители Вашей организации (предприятия) в организации практической подготовки обучающихся в образовательной организации?
4	На сколько компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам?
5	На сколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников?
6	На сколько Вы удовлетворены уровнем коммуникативных навыков выпускников?
7	На сколько Вы удовлетворены способностями выпускников к командной работе?
8	На сколько Вы удовлетворены способностями выпускников к системному и критическому мышлению?
9	На сколько Вы удовлетворены способностями выпускников к самоорганизации и саморазвитию?
10	Какие на Ваш взгляд дополнительные навыки и умения выпускников колледжа являются необходимыми для них при трудоустройстве?
11	Какие на Ваш взгляд изменения в образовательной программе необходимы, для повышения качества подготовки выпускников?

**Результаты анкетирования  
по профессии 11.01.01 Монтажник радиоэлектронной аппаратуры и приборов  
по специальности 11.02.14 Электронные приборы и устройства  
по специальности 11.02.16 Монтаж, техническое обслуживание и  
ремонт электронных приборов и устройств  
по специальности 11.02.01 Радиоаппаратостроение**

В опросе приняли 5 предприятий: ООО «Пауэр Инжиниринг», Казанский авиационный завод им. С.П. Горбунова, Филиал ПАО «Туполев», АО «Радиоприбор», Казанское моторостроительное производственное объединение, АО НПО Радиоэлектроника им. В.И. Шимко.

Подавляющее большинство работодателей (75%) считают, что приобретенные компетенции выпускников колледжа в основном удовлетворительно соответствуют профессиональным стандартам и 25% - отмечают, что частично удовлетворяют.

Среди профессиональных качеств и навыков работодатели выделяют коммуникативные качества выпускников (75% - сумма работодателей, которые полностью удовлетворены данным качеством), способности к командной работе и их лидерские качества (50%). 75% работодателей отметили в основном удовлетворительно к показателю системному и критическому мышлению выпускников колледжа.

Таблица 9 – Результаты опроса

Профессиональные качества выпускника	Полностью удовлетворен	В основном удовлетворен	Частично удовлетворен	Полностью не удовлетворен
Практическая подготовка	43	54	3	
Коммуникативные качества	80	15	5	
Способность к командной работе и лидерские качества	66	18	16	
Системное и критическое мышление	45	48	7	
Самоорганизация и саморазвитие	52	36	12	

Опираясь на анализ дополнительных компетенций, перечисленных работодателями во время опроса, можно сделать вывод: обществу нужны профессионально и разносторонне подготовленные специалисты, умеющие конкурировать на рынке труда – это согласно вопросу «Какие дополнительные знания и умения выпускников колледжа являются, по Вашему мнению, необходимыми для них при трудоустройстве?».

Таблица 10 – Анализ дополнительных компетенций

№	Вариант ответа
1	Практические навыки, опыт
2	Готовность брать на себя ответственность
3	Знание нормативных документов, умение работать с ними
4	Умение находить решение в нестандартных ситуациях
5	Целеустремленность, желание работать по специальности, стремиться к постоянному самообразованию
6	Стрессоустойчивость
7	Умение бесконфликтно входить в рабочий коллектив и работать в команде
8	Приобретение компетенций в других областях научных знаний
9	Коммуникативные навыки

В рамках опроса работодатели высказали свое мнение по улучшению качества подготовки выпускников колледжа в части изменений в образовательной программе. В большей степени для улучшения качества подготовки выпускников работодатели предлагают регулярно повышать

профессиональный уровень преподавательского состава в рамках стажировок на предприятиях (50%). Примерно в равной степени работодатели предлагают актуализировать образовательные программы в соответствии с новыми технологиями

Выводы:

Результаты опроса свидетельствуют о том, что подавляющая часть работодателей считают, что наблюдается положительная динамика по улучшению качества подготовки выпускников колледжа. Для повышения уровня удовлетворенности работодателей качеством образования по образовательной программе необходимо продолжить по совершенствованию условий организации обучения студентов.

**Результаты анкетирования  
по профессии 15.01.32 Оператор станков с программным управлением  
по специальности 15.02.08 Технология машиностроения  
по специальности 27.02.07 Управление качеством продукции,  
процессов и услуг (по отраслям)**

В опросе приняли 5 предприятий: ООО «Пауэр Инжиниринг», Казанский авиационный завод им. С.П. Горбунова, Филиал ПАО «Туполев», АО «Радиоприбор», Казанское моторостроительное производственное объединение, АО НПО Радиоэлектроника им. В.И. Шимко.

Подавляющее большинство работодателей (75%) считают, что приобретенные компетенции выпускников колледжа в основном удовлетворительно соответствуют профессиональным стандартам и 25% - отмечают, что частично удовлетворяют.

Среди профессиональных качеств и навыков работодатели выделяют коммуникативные качества выпускников (75% - сумма работодателей, которые полностью удовлетворены данным качеством), способности к командной работе и их лидерские качества (50%). 75% работодателей отметили в основном удовлетворительно к показателю системному и критическому мышлению выпускников колледжа.

Таблица 11 – Результаты опроса

Профессиональные качества выпускника	Полностью удовлетворен	В основном удовлетворен	Частично удовлетворен	Полностью не удовлетворен
Практическая подготовка	20	60	20	0
Коммуникативные качества	75	0	25	0
Способность к командной работе и лидерские качества	25	50	25	0
Системное и критическое мышление	0	75	25	0
Самоорганизация и саморазвитие	0	75	25	0

Опираясь на анализ дополнительных компетенций, перечисленных работодателями во время опроса, можно сделать вывод: обществу нужны профессионально и разносторонне подготовленные специалисты, умеющие конкурировать на рынке труда – это согласно вопросу «Какие дополнительные знания и умения выпускников колледжа являются, по Вашему мнению, необходимыми для них при трудоустройстве?».

Таблица 12 – Анализ дополнительных компетенций

№	Вариант ответа
1	Практические навыки, опыт
2	Готовность брать на себя ответственность
3	Знание нормативных документов, умение работать с ними
4	Умение находить решение в нестандартных ситуациях

5	Целеустремленность, желание работать по специальности, стремиться к постоянному самообразованию
6	Стрессоустойчивость
7	Умение бесконфликтно входить в рабочий коллектив и работать в команде
8	Приобретение компетенций в других областях научных знаний
9	Коммуникативные навыки

В рамках опроса работодатели высказали свое мнение по улучшению качества подготовки выпускников колледжа в части изменений в образовательной программе. В большей степени для улучшения качества подготовки выпускников работодатели предлагают регулярно организовывать экскурсии студентам в организации (предприятия), организация индивидуализации образовательных траекторий обучающихся – (60%), постоянно повышать профессиональный уровень преподавательского состава за счет практической подготовки на предприятиях (60%). Примерно в равной степени работодатели предлагают актуализировать образовательные программы в соответствии с новыми технологиями (50%).

Выводы:

Результаты опроса свидетельствуют о том, что подавляющая часть работодателей считают, что наблюдается положительная динамика по улучшению качества подготовки выпускников колледжа. Для повышения уровня удовлетворенности работодателей качеством образования по образовательной программе необходимо продолжить по совершенствованию условий организации обучения студентов.

#### **Результаты анкетирования по специальности 51.02.02 Социально-культурная деятельность (по видам)**

В опросе приняли 2 предприятия: КМЦ им. Гайдара, МБУ ДО Центр детского творчества Вахитовского района г. Казани.

Подавляющее большинство работодателей (88%) считают, что приобретенные компетенции выпускников колледжа в основном удовлетворительно соответствуют профессиональным стандартам и 12% - отмечают, что частично удовлетворяют.

Среди профессиональных качеств и навыков работодатели выделяют коммуникативные качества выпускников (75% - сумма работодателей, которые полностью удовлетворены данным качеством), способности к командной работе и их лидерские качества (50%).

Таблица 13 – Результаты опроса

Профессиональные качества выпускника	Полностью удовлетворен	В основном удовлетворен	Частично удовлетворен	Полностью не удовлетворен
Практическая подготовка	90	10		
Коммуникативные качества	85	0	15	0
Способность к командной работе и лидерские качества	25	50	25	0
Системное и критическое мышление	0	75	25	0
Самоорганизация и саморазвитие	0	75	25	0

Опираясь на анализ дополнительных компетенций, перечисленных работодателями во время опроса, можно сделать вывод: обществу нужны профессионально и разносторонне подготовленные специалисты, умеющие конкурировать на рынке труда – это согласно вопросу «Какие дополнительные знания и умения выпускников колледжа являются, по Вашему мнению, необходимыми для них при трудоустройстве?».



Таблица 14 – Анализ дополнительных компетенций

№	Вариант ответа
1	Практические навыки, опыт
2	Готовность брать на себя ответственность
3	Знание нормативных документов, умение работать с ними
4	Умение находить решение в нестандартных ситуациях
5	Целеустремленность, желание работать по специальности, стремиться к постоянному самообразованию
6	Стрессоустойчивость
7	Умение бесконфликтно входить в рабочий коллектив и работать в команде
8	Приобретение компетенций в других областях научных знаний
9	Коммуникативные навыки

В рамках опроса работодатели высказали свое мнение по улучшению качества подготовки выпускников колледжа в части изменений в образовательной программе. В большей степени для улучшения качества подготовки выпускников работодатели предлагают регулярно организовывать экскурсии студентам в организации, организация индивидуализации образовательных траекторий обучающихся – (60%), постоянно повышать профессиональный уровень преподавательского состава за счет практической подготовки в организациях (60%).

Выводы:

На основании результатов опроса, выпускники специальности 51.02.02 «Социально-культурная деятельность (по видам)» обладают высоким уровнем как профессиональных, так и общих компетенций, которые являются наиболее значимыми для успешной карьеры в данной области.

Однако, важно отметить, что помимо профессиональных компетенций, выпускники специальности также должны обладать некоторыми общими навыками и качествами, которые играют ключевую роль в успешной карьере. Это включает в себя коммуникативные навыки для эффективного взаимодействия с коллегами, умение работать в команде, адаптивность к изменениям и решение проблем, а также непрерывное обучение и саморазвитие.

Для дальнейшего улучшения соответствия профессиональных и общих компетенций выпускников требованиям работодателей, критически важно продолжать развивать и улучшать условия обучения студентов. Это поможет гарантировать, что выпускники будут обладать всеми необходимыми компетенциями, чтобы успешно справляться с профессиональными вызовами и внести вклад в развитие культуры и искусства.

В результате анализа данных исследования можно сделать следующие выводы.

Ожидания, связанные с выбором образовательной организации у обучающихся ГАПОУ «КРМК» преимущественно оправдались. Согласно полученным данным, оценка реального качества услуг оказались такой же, как и ожидалось или превысило ожидания.

Таким образом, в целом, существенных недостатков в содержании, организации и качестве образовательного процесса ГАПОУ «КРМК» не обнаружено.

Подтверждены гипотезы исследования: в целом по всем уровням образования, обучающиеся продемонстрировали высокий уровень общей удовлетворенности; разную степень важности и удовлетворенности атрибутами Колледжа, при этом наибольший вес по важности занимают атрибуты, связанные с учебным процессом; обучающиеся продемонстрировали в целом высокий уровень лояльности.